

## **AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

**(A insertar en la parte inferior del sitio web, y en la aceptación de la compra)**

### **1.- Ámbito de aplicación.**

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio <http://www.2bexperiences.com> (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Unforgettable Experiences, S.L.U. a las cuales se accede a través del dominio <http://www.2bexperiences.com> y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del sitio, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde aquí. En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para contratar un servicio a través de nuestra página web, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de contratación online del servicio hasta la prestación del mismo, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

### **2.- Titularidad del Sitio Web.**

El titular del presente Sitio es Unforgettable Experiences, S.L.U. con domicilio en calle Sor Pilar 3, 3ºB, C.P. 29400, de Ronda, y con CIF: B93747079. Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, MA155517, Tomo 5935, Folio 125, Inscripción 1ª

Registro Agencia de Viajes en el Registro de Turismo de Andalucía.(RTA): C.I. AN-207508-2.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno:698977282, e-mail: gerente@2bexperiences.com -- info@2experiences.com

### **3.- Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Unforgettable Experiences, S.L.U., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Unforgettable Experiences, S.L.U.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Unforgettable Experiences, S.L.U., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Unforgettable Experiences, S.L.U. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

### **4.- Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Unforgettable Experiences, S.L.U., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, Unforgettable Experiences, S.L.U., no responde de la veracidad y exactitud de los

mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Unforgettable Experiences, S.L.U., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Unforgettable Experiences, S.L.U., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Unforgettable Experiences, S.L.U., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Unforgettable Experiences, S.L.U., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Unforgettable Experiences, S.L.U., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Unforgettable Experiences, S.L.U., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Unforgettable Experiences, S.L.U., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

## **5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Unforgettable Experiences, S.L.U. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos

(hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Unforgettable Experiences, S.L.U., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Unforgettable Experiences, S.L.U..

## **6.- Contratación del servicio y responsabilidades.**

A través del portal <http://www.2bexperiences.com> , los consumidores o usuarios pueden adquirir nuestros servicios turísticos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el servicio, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Unforgettable Experiences, S.L.U., sino que se entenderá que lo acepta cuando nos pongamos en contacto con la persona que solicita nuestro servicio para confirmar su solicitud.

### **6.1.- Procedimiento de contratación:**

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo las experiencias que deseen, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de finalizar compra, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares del servicio contratado.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar una correcta facturación. No siendo necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “realizar el pedido” que conlleva la compra con obligación de pago.

Una vez recibido y comprobado el pago, Unforgettable Experiences, S.L.U. formalizará la contratación de la experiencia turística y se informará a través del correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

Unforgettable Experiences, S.L.U. no responderá por la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Las fechas y horarios de nuestros servicios no permiten ningún tipo de modificación, salvo que se haya contratado un servicio privado, en cuyo caso tendrá que comentar esta cuestión por teléfono 698977282 o en el correo electrónico [info@2bexperiences.com](mailto:info@2bexperiences.com) . En todo caso, la respuesta de 2B Experiences dependerá de las condiciones aplicables de cada Proveedor.

Para cualquier información adicional acerca de la experiencia turística o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo [info@2bexperiences.com](mailto:info@2bexperiences.com)

## **7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**

El precio de los servicios está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del servicio turístico será mediante tarjeta a través de Servired/RedSys o mediante bizum. Por lo general, 2B Experiences realiza el cobro completo a través del Sitio Web de la actividad, excursión, visita guiada y/o del traslado reservado por el Usuario. No obstante, hay determinados servicios cuyos Proveedores permiten que, en el momento de la reserva, el Usuario pague una parte del total del servicio y que, en el momento de disfrutar la actividad, excursión, visita guiada o traslado, el Usuario efectúe el pago de la cantidad restante. En todo caso, este aspecto depende de las condiciones de cada Proveedor. En el email de confirmación, además de facilitar toda la información del servicio reservado, 2B Experiences podrá proporcionar al Usuario un justificante o bono de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada contratada o 2B Experiences informará al Usuario sobre la recepción de un correo del Proveedor con el justificante para que el Usuario pueda presentarlo ante el Proveedor previamente al inicio de la actividad o una vez finalizada, según las condiciones establecidas por el Proveedor. 2B Experiences no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario no presenta dicho bono ante el Proveedor.

Por lo general, 2B Experiences no aplicará descuentos en la prestación de sus servicios, a menos que así se establezca en las condiciones de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado que corresponda.

Con carácter general, Unforgettable Experiences, S.L.U. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico. Se deberá notificar a 2B Experiences cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra a través del correo [info@2experiences.com](mailto:info@2experiences.com) en el menor plazo de tiempo posible para que 2B Experiences pueda realizar las gestiones oportunas.

## **8.- Obligaciones del usuario.**

El usuario se obliga a abonar el precio del servicio y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

En caso de cancelación, el usuario nos lo comunicará en la mayor brevedad posible.

Además, los Usuarios también podrán crear una Cuenta de Usuario mediante la cumplimentación del formulario de registro que el Sitio Web pone a su disposición. Mediante esta cuenta, el Usuario creará un perfil que le permitirá contar con un área privada a través del cual podrá gestionar todas las reservas realizadas a través del Sitio Web. En virtud de estas Condiciones Generales de Uso, los Usuarios declaran facilitar datos verídicos, exactos,

actuales y completos sobre su identidad, o en su caso sobre la persona en nombre de la cual se reserva la actividad o el traslado. En este sentido, los Usuarios serán responsables de la exactitud de los datos facilitados a 2B Experiences y de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de los errores en la información proporcionada. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

De conformidad con lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a 2B Experiences a través del correo electrónico [info@2bexperiences.com](mailto:info@2bexperiences.com) cualquier uso indebido de su nombre de Usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que 2B Experiences pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de Usuario. Mientras no se comuniquen tales hechos, 2B Experiences quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autoriza.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

## **9.- Obligaciones de Unforgettable Experiences, S.L.U.**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al servicio vía email, SMS o por whatsapp y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago. El Usuario deberá tener en cuenta que dicho recibo de compra no equivale a la emisión de la factura correspondiente a la contratación de los servicios. El Usuario podrá solicitar la factura a través del email [info@2bexperiences.com](mailto:info@2bexperiences.com) una vez haya formalizado su reserva.

## **10.- Desistimiento.**

**El comprador de la experiencia turística tiene el derecho de cancelar el servicio, tras informar fehacientemente a Unforgettable Experiences, S.L.U. al correo electrónico [info@2bexperiences.com](mailto:info@2bexperiences.com) dentro de los 14 días posteriores a la contratación del servicio.**

Una vez recibidas la comunicación de devolución, Unforgettable Experiences, S.L.U. procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días todas las cantidades de dinero abonadas por el usuario, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 698977282, un email a gerente@2bexperiences.com , o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

#### **11.- Facultad de denegación del pedido.**

Unforgettable Experiences, S.L.U. se reserva la facultad de excluir o no permitir la contratación del servicio, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Unforgettable Experiences, S.L.U. no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

#### **12.- Información y modificación.**

Unforgettable Experiences, S.L.U. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los servicios, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones



aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

### **13.- Cesión y subrogación.**

Unforgettable Experiences, S.L.U. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

### **14.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

### **15.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

Unforgettable Experiences, S.L.U. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

### **16.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [gerente@2bexperiences.com](mailto:gerente@2bexperiences.com).

### **17.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

### **18- Descarga de Documentos:**

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)